



Children by choice, not chance

---

## Bộ tranh Tư vấn

# Các biện pháp Kế hoạch hóa Gia đình

---



# 1

## Hướng dẫn sử dụng bộ tranh tư vấn

### Mục đích của bộ tranh tư vấn



Bộ tranh tư vấn là công cụ giúp khách hàng ra quyết định sau khi được tư vấn đầy đủ về các biện pháp KHHGD)/ các biện pháp tránh thai (BPTT) và dịch vụ chăm sóc sức khỏe tình dục (SKTD) liên quan.

Mỗi chủ đề thảo luận có một trang (mặt trước) dành cho khách hàng và một trang (mặt sau) dành cho tư vấn viên.

- Trang dành cho khách hàng có hình ảnh minh họa và những thông tin cần nhớ
- Trang dành cho tư vấn viên có 2 ô. Ô màu **hồng** (phía bên trái) gồm các nội dung cơ bản cần trao đổi và nhấn mạnh những điểm quan trọng cần cung cấp hoặc những câu hỏi cần nêu cho khách hàng
- Ô màu **xanh** (bên phải) cung cấp chi tiết các chủ đề để giúp tư vấn viên khi cần

### Cách sử dụng bộ tranh tư vấn

- Bố trí bộ tranh tư vấn sao cho khách hàng có thể nhìn thấy mặt trước của tranh, và mặt sau của tranh quay về phía bạn.
- **KHÔNG** nên đọc nguyên văn nội dung có trong ô cho khách hàng. Bộ tranh tư vấn này chỉ giúp bạn duy trì cuộc trao đổi cho liền mạch.
- **LUÔN** lắng nghe khách hàng, tranh thủ thời gian đánh giá hoàn cảnh, nhu cầu và mong đợi của khách hàng
- **CÓ** mẫu phương tiện tránh thai để giới thiệu và mô hình trình diễn cách sử dụng

Chuyển đến phần 2

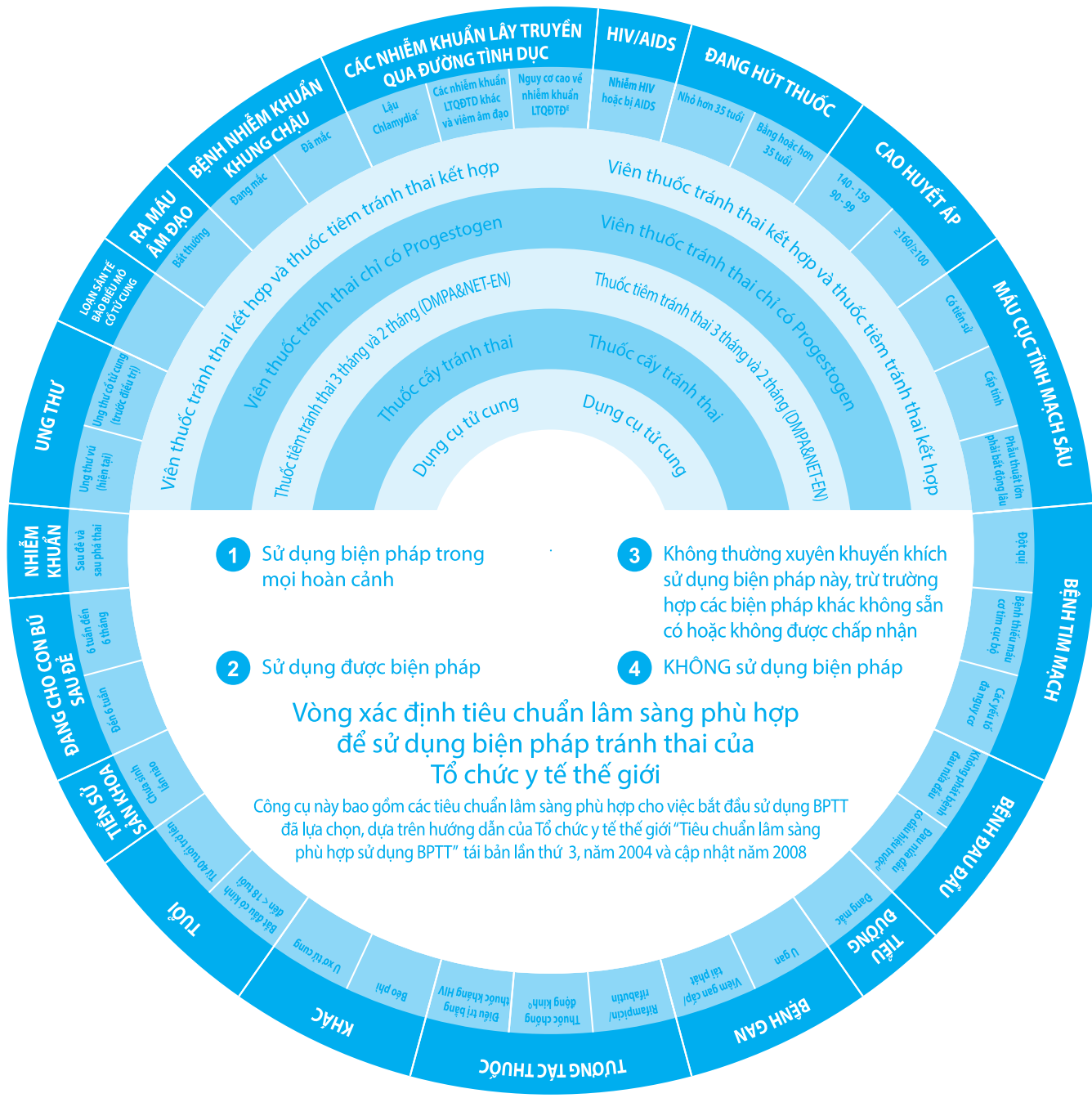
### Chi tiết



Vai trò của bạn là giúp khách hàng **tự ra quyết định** lựa chọn dịch vụ chăm sóc SKTD, sức khỏe sinh sản (SKSS) **sau khi đã được tư vấn đầy đủ**.

Bạn cần luôn luôn:

- Đảm bảo cuộc trao đổi diễn ra riêng tư, kín đáo
- Đảm bảo tính bảo mật thông tin
- Giữ thái độ trung lập, không phán xét
- Ưu tiên khách hàng và nhu cầu của họ



## Giới thiệu với khách hàng

### Chủ đề thảo luận



#### **Giải thích mục đích bạn có mặt ở đây**

Giải thích cho khách hàng: bạn có thể giúp họ hiểu:

- BPTT là gì
- Các BPTT khác nhau có thể phù hợp với những người khác nhau như thế nào
- Quan hệ tình dục dẫn đến việc mang thai như thế nào, có thể ảnh hưởng đến sức khỏe của người mẹ ra sao

Giải thích:

- Đặt câu hỏi về sức khỏe và hoàn cảnh của khách hàng là cần thiết để giúp họ lựa chọn BPTT phù hợp nhất
- Cuộc trao đổi được đảm bảo tính bảo mật thông tin
- Nhấn mạnh: bạn có thể giúp họ quyết định:
- Liệu họ có thực sự cần tránh thai hay không, và
- BPTT nào có thể phù hợp với họ nhất
- Biện pháp mà họ lựa chọn được cung cấp ở đâu

#### **Nếu đây không phải là lần đầu tiên khách hàng đến cơ sở cung cấp dịch vụ của bạn, bạn nên hỏi lý do họ trở lại:**

- Kiểm tra xem khách hàng có vấn đề gì với BPTT họ đang sử dụng không
- Khẳng định là họ đang sử dụng BPTT đúng cách
- Xác định những thay đổi về lối sống và tình trạng sức khỏe của khách hàng

#### **Khuyến khích khách hàng đặt câu hỏi; trả lời câu hỏi của hàng**

### Chi tiết



Những kỹ năng sau đây sẽ giúp bạn có được phương pháp tiếp cận “lấy khách hàng làm trọng tâm”:

#### **1. Xây dựng MỐI QUAN HỆ THÂN THIỆN**

Xây dựng mối quan hệ thân thiện với khách hàng rất quan trọng, đồng thời giúp họ có cảm giác thoải mái nhất có thể. Để làm được điều này, bạn cần giữ thái độ không phán xét. Luôn nhớ rằng:

- Mọi người quan hệ tình dục vì nhiều lý do khác nhau (cảm xúc, nghĩa vụ, sinh con, kiếm tiền, ...)
- Nhiệm vụ của bạn là giúp khách hàng bằng cách lắng nghe nhu cầu của họ

#### **2. TÌM HIỂU nhu cầu của khách hàng**

Để giúp khách hàng cân nhắc BPTT thích hợp nhất, bạn cần khai thác thông tin liên quan đến:

- Hoàn cảnh, bao gồm gia đình, các mối quan hệ, trình độ văn hóa, và quan điểm của họ về cơ thể mình
- SKTD/SKSS bao gồm việc sử dụng BPTT trước đó.
- Tình trạng sức khỏe/bệnh sử để xác định điều kiện để áp dụng các biện pháp KHHGĐ

#### **3. Giúp khách hàng QUYẾT ĐỊNH và THỰC HIỆN những gì có lợi nhất cho họ, bằng cách**

- Giúp họ ra quyết định lựa chọn BPTT và thông tin cần thiết về địa điểm cung cấp dịch vụ.

Chuyển sang phần 3

## Chào Anh/chị! Anh/chị có khỏe không?

Tên tôi là:

.....

Tôi có thể:

- Trao đổi về việc tránh thai một cách riêng tư, kín đáo
- Trao đổi với anh chị để xem anh/chị có nhu cầu tránh thai không, và xem BPTT nào có thể phù hợp nhất với anh/chị

**Anh/chị sẽ tự do quyết định có sinh con hay không**

**Anh/chị sẽ quyết định thời điểm sinh con**



## Các biện pháp tránh thai

### Chủ đề thảo luận



🗨️ **Giải thích một số BPTT có hiệu quả tránh thai cao hơn và dễ sử dụng hơn một số BPTT khác**

🗨️ **Giải thích ngắn gọn về các BPTT:**

- **Triệt sản nữ và triệt sản nam:** phù hợp cho những người không muốn có thêm con. Đây là BPTT hiệu quả cao nhất và dễ sử dụng.
- **Dụng cụ tử cung (DCTC) và thuốc cấy tránh thai:** phù hợp với những người chưa muốn sinh con trong thời gian dài. Đây là các BPTT hiệu quả cao, dễ sử dụng và có thể sử dụng nhiều lần.
- **Thuốc tiêm tránh thai, viên uống tránh thai, BCS:** phù hợp với những người không chắc chắn có muốn sử dụng BPTT ở mọi thời điểm hay không. Các BPTT này hiệu quả tương đối cao nhưng phải sử dụng cẩn thận, đúng cách.
- **Các BPTT tự nhiên:** không cung cấp phương tiện tránh thai. Các BPTT này hiệu quả thấp hơn và phải sử dụng thận trọng

🗨️ **Nhấn mạnh nhu cầu phòng tránh nhiễm khuẩn lây qua đường tình dục (NKLQĐTD) và HIV:**

Bao cao su nam và bao cao su nữ là những BPTT duy nhất có tác dụng phòng ngừa NKLQĐTD và HIV

🗨️ **Trả lời các câu hỏi của khách hàng**

🗨️ **Hỏi khách hàng xem họ thích sử dụng BPTT nào, và lý do tại sao**

### Chi tiết



#### Các BPTT vĩnh viễn (Triệt sản nữ/triệt sản nam)

- Yêu cầu thủ thuật đơn giản đối với khách hàng hoặc bạn tình, người cung cấp dịch vụ được đào tạo thực hiện
- Không có tác dụng không mong muốn (TDKMM) lâu dài

#### BPTT có tác dụng tránh thai dài hạn có thể hồi phục (DCTC/thuốc cấy tránh thai)

- Tác dụng tránh thai trong 3-10 năm
- Yêu cầu thủ thuật đơn giản do người cung cấp dịch vụ được đào tạo thực hiện
- Dễ tháo ra, thụ thai sẽ phục hồi ngay sau khi tháo
- Có thể thay đổi kinh nguyệt

#### BPTT ngắn hạn (thuốc tiêm tránh thai/viên uống tránh thai/bao cao su)

- Thuốc tiêm tránh thai yêu cầu phải tiêm 1 tháng hoặc 3 tháng một lần; thay đổi kinh nguyệt, tăng cân, có thể phải chờ đến 12 tháng mới hồi phục khả năng thụ thai sau khi ngừng tiêm.
- Viên uống tránh thai kết hợp và viên uống tránh thai chỉ có progestogen có tác dụng tránh thai nếu được uống theo đúng hướng dẫn; khả năng thụ thai có thể hồi phục ngay sau khi ngừng thuốc
- Bao cao su nam và bao cao su nữ chỉ hiệu quả nếu được sử dụng đúng cách; đây là BPTT duy nhất có khả năng phòng ngừa NKLQĐTD và HIV

#### Các BPTT tự nhiên

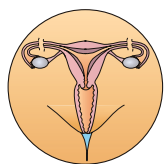
- Xuất tinh ngoài âm đạo; Tính vòng kinh; Cho con bú vô kinh

Chuyển sang phần 4

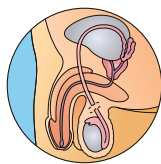
## Sự lựa chọn các biện pháp tránh thai của bạn

Hiệu quả cao nhất và dễ sử dụng nhất

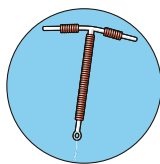
Hiệu quả thấp nhất và phải sử dụng đúng cách



Triệt sản nữ



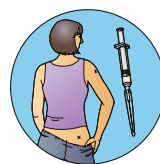
Triệt sản nam



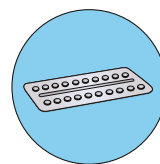
DCTC



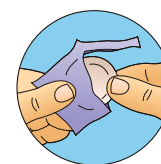
Thuốc cây  
tránh thai



Thuốc tiêm  
tránh thai



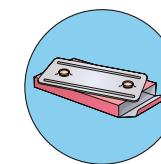
Viên uống  
tránh thai



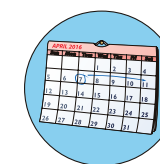
Bao cao su  
nam



Bao cao su  
nữ



Thuốc tránh thai  
khẩn cấp  
(chỉ dùng trong  
trường hợp QHTD  
không được bảo vệ/  
sử dụng BPTT  
thất bại)



BPTT tự  
nhiên

## Loại trừ có thai

### Chủ đề thảo luận



**Giải thích: phụ nữ có thai không nên áp dụng BPTT**

Trừ việc sử dụng bao cao su để phòng NKLQĐTD/HIV

**Hỏi các câu hỏi trong ô bên cạnh**

Nếu khách hàng trả lời “**Không**”, khuyên khách hàng làm xét nghiệm thai sớm và chỉ dẫn nơi làm xét nghiệm

**Trả lời các câu hỏi của khách hàng**

**Chuyển sang phần 5**

### Chi tiết



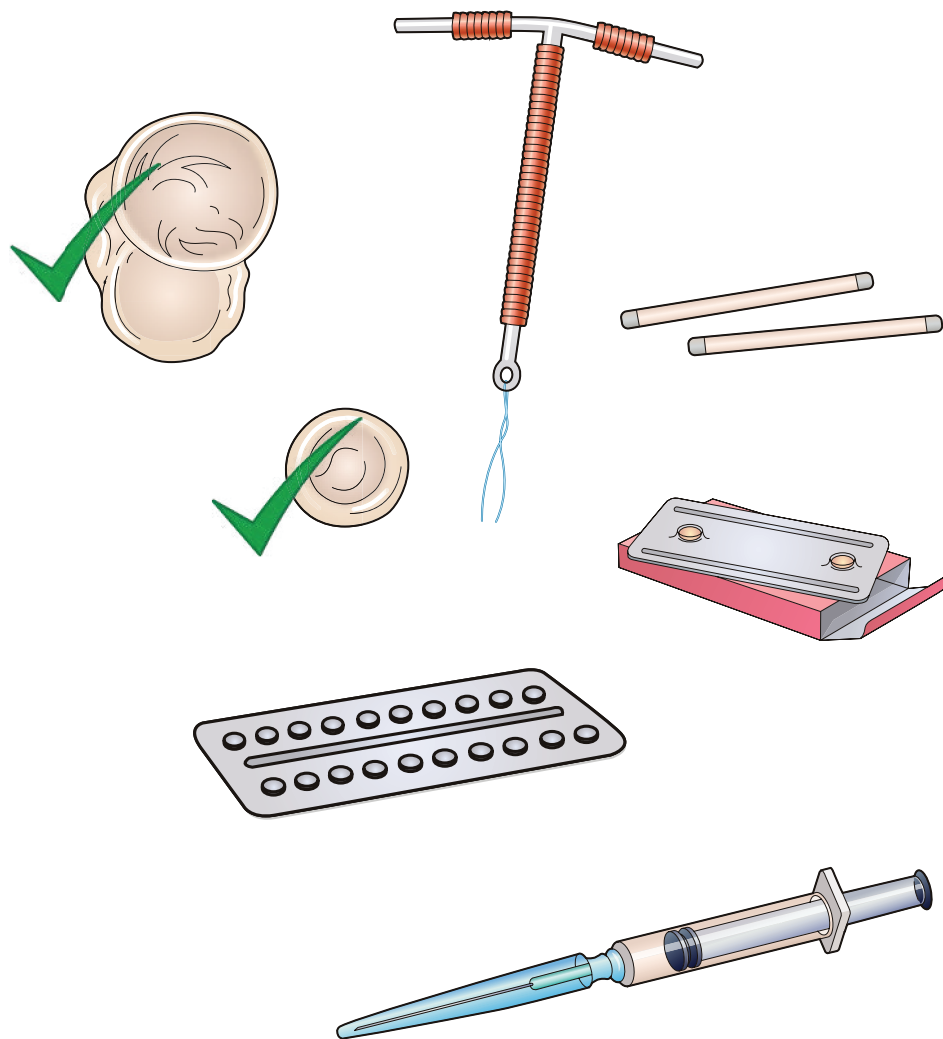
Nếu khách hàng trả lời “**KHÔNG**” cho **TẤT CẢ** các câu hỏi, có khả năng khách hàng đang mang thai. Tốt nhất là khuyên khách hàng làm xét nghiệm thai sớm/siêu âm.

Nếu khách hàng trả lời “**CÓ**” cho ít nhất **MỘT** trong những câu hỏi và không có dấu hiệu hoặc triệu chứng có thai, **Chuyển tiếp đến phần 5**

1. Bạn có con dưới 6 tháng tuổi, nuôi con bằng sữa mẹ hoàn toàn hoặc gần như hoàn toàn và chưa thấy kinh từ khi sinh không?
2. Bạn có kiêng quan hệ tình dục kể từ kỳ kinh cuối hoặc từ khi sinh không?
3. Bạn có con dưới 4 tuần tuổi không?
4. Ngày kinh cuối của bạn kết thúc trong vòng 7 ngày qua?
5. Bạn có bị sảy thai hoặc chấm dứt thai trong 7 ngày qua?
6. Bạn có đang sử dụng một BPTT thường xuyên và đúng cách không?



# Bạn đang mang thai?



## Lối sống và điều kiện phù hợp cho việc sử dụng BPTT

### Chủ đề thảo luận

**Giải thích:** Nhiều yếu tố liên quan đến lối sống để quyết định lựa chọn BPTT

- Khách hàng có muốn sinh con không và khi nào
- Bạn tình của khách hàng
- Sử dụng BPTT dễ hay khó
- Các BPTT khác nhau có những ảnh hưởng gì lên cơ thể

**Hỏi khách hàng:** các yếu tố trên đây có tầm quan trọng đặc biệt như thế nào đối với khách hàng. Sau đó hỏi những câu hỏi dưới đây để nhấn mạnh một số BPTT có thể phù hợp với khách hàng

**Ghi chép các BPTT được ưa thích hơn và thông tin liên quan**

Cung cấp thêm thông tin liên quan BPTT đã lựa chọn cho khách hàng bằng cách chuyển đến các nội dung liên quan trong phần 8

### Chi tiết

#### Hỏi khách hàng về kế hoạch sinh con

- Bạn có dự định sinh thêm con không? Nếu “**không**”: cân nhắc biện pháp triệt sản nam/nữ
- Bạn có dự định sinh con trong vòng 2 năm tới không? Nếu “**có**”: cân nhắc: cấy tránh thai, tiêm tránh thai, DCTC hoặc COC/POP
- Bạn có dự định sinh con sau 2 năm nữa không? Nếu “**có**”: cân nhắc: DCTC, cấy tránh thai.

#### Hỏi khách hàng về mối quan hệ với bạn tình

- Bạn có bạn tình thường xuyên không? Nếu “**có**”, cân nhắc bắt kể BPTT nào. Nếu “**không**”, cân nhắc BCS và một BPTT khác
- Bạn hoặc bạn tình của bạn có dấu hiệu của NKQLĐTD nào không? Nếu “**có**”: cân nhắc BCS. *Lưu ý: cần điều trị trước khi tiến hành triệt sản nữ, triệt sản nam hoặc DCTC*
- Bạn tình của bạn có ủng hộ việc dùng BPTT không? Nếu “**có**”, cân nhắc bắt kể biện pháp nào. Nếu “**không**”, cân nhắc: tiêm tránh thai, thuốc tránh thai khẩn cấp.

#### Hỏi khách hàng về sự thuận tiện của sử dụng BPTT

- Bạn có muốn sử dụng một BPTT mà bạn không cần phải ghi nhớ để thực hiện không? Nếu “**có**”, cân nhắc: triệt sản nữ hoặc triệt sản nam, DCTC, thuốc cấy tránh thai. Nếu “**không**”, cân nhắc: tiêm tránh thai hoặc COC/POP, BCS.
- Bạn có muốn sử dụng BP can thiệp bằng thủ thuật nhỏ? Nếu “**Có**” cân nhắc: Triệt sản nữ/nam, DCTC, cấy tránh thai. Nếu “**không**”, cân nhắc: tiêm tránh thai hoặc COC/POP, bao cao su
- Bạn có muốn sử dụng tiêm tránh thai định kỳ không? Nếu “**có**”, cân nhắc: tiêm tránh thai. Nếu “**không**”, cân nhắc BPTT Triệt sản nữ/nam, DCTC, cấy tránh thai, COC/POP hoặc BCS.

- Bạn có thể trở lại cơ sở CCDV định kỳ không? Nếu “**có**”, cân nhắc: tiêm tránh thai, COC/POP, BCS. Nếu “**không**”, cân nhắc: triệt sản nữ/nam, DCTC hoặc cấy tránh thai

#### Hỏi khách hàng về ảnh hưởng đối với cơ thể

- Bạn có phiền lòng nếu bị thay đổi kinh nguyệt không? Nếu “**có**”, cân nhắc: Triệt sản nữ/nam hoặc COC. *Lưu ý: DCTC nội tiết có thể phù hợp với những người có vòng kinh không đều, tình trạng này có thể được cải thiện sau khi dùng thuốc 3-12 tháng.* Nếu “**không**”, cân nhắc: DCTC, Cấy tránh thai, Tiêm tránh thai, POP
  - Bạn có ra máu kinh nhiều và đau bụng kinh không? Nếu “**có**”, nên tránh DCTC và cân nhắc COC. Nếu “**không**”, cân nhắc: Triệt sản nữ/triệt sản nam, DCTC, Cấy tránh thai, Tiêm tránh thai, COC/POP, bao cao su
  - Bạn có muốn kinh nguyệt ra ít máu hơn hoặc ít chu kỳ kinh hơn không? Nếu “**có**”, cân nhắc: Tiêm tránh thai và POP
  - Bạn có thể chấp nhận nếu tăng cân khi dùng BPTT không? Nếu “**có**”, cân nhắc: Cấy tránh thai, Tiêm tránh thai, DCTC, COC (ít gặp). Nếu “**không**”, cân nhắc: Triệt sản nữ/ nam, DCTC, POP, BCS, COC (ít gặp)
- #### Hỏi khách hàng về việc dùng thuốc điều trị
- Đã bao giờ bạn ra máu bất thường? Nếu “**có**”, cân nhắc bao cao su và chuyển khám lâm sàng
  - Đã bao giờ bạn bị ung thư vú, bệnh gan hoặc huyết khối chưa? Nếu “**có**”, không dùng DCTC nội tiết, cấy tránh thai, COC/POP, tiêm tránh thai. Cân nhắc DCTC, triệt sản nữ/triệt sản nam hoặc bao cao su

## Cân nhắc những yếu tố:



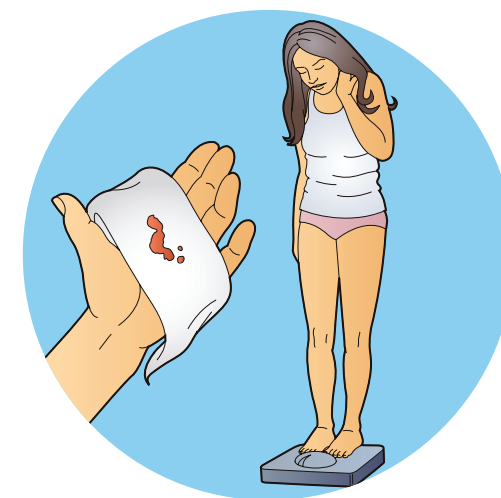
**Nếu bạn muốn  
sinh con và sinh con  
vào thời điểm nào**



**Bạn tình**



**Sử dụng BPTT  
dễ hay khó**



**Ảnh hưởng của các  
BPTT khác nhau đối  
với cơ thể bạn**

## Cơ quan sinh sản nam và nhiễm khuẩn lây qua đường tình dục

### Chủ đề thảo luận



🔗 Giải thích về hoạt động cơ quan sinh sản nam và nhiễm khuẩn lây qua đường tình dục (NKLQĐTD). Nếu phần này không cần thiết, hay chuyển tiếp đến phần 8

🔗 Trao đổi về cấu tạo cơ quan sinh sản nam, sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu đối với khách hàng

🔗 Giải thích vai trò của cơ quan sinh sản nam trong thụ thai

🔗 Giải thích: nhiễm khuẩn có thể lây truyền từ người này sang người khác trong khi quan hệ tình dục

🔗 Giải thích cách phòng tránh NKLQĐTD và HIV bằng cách sử dụng BCS và hạn chế số bạn tình.

🔗 Nếu khách hàng có nguy cơ bị NKLQĐTD, chuyển khách hàng đến cơ sở điều trị

🔗 Trả lời các câu hỏi của khách hàng

Chuyển tiếp đến phần 7

### Chi tiết



**Dương vật:** Là một bộ phận của cơ quan sinh dục nam. Khi người nam giới bị kích thích, có ham muốn tình dục, máu trong cơ thể được bơm đến dương vật, làm dương vật cương cứng để có thể đưa vào âm đạo bạn tình.

**Tinh hoàn:** cơ quan sản xuất tinh trùng

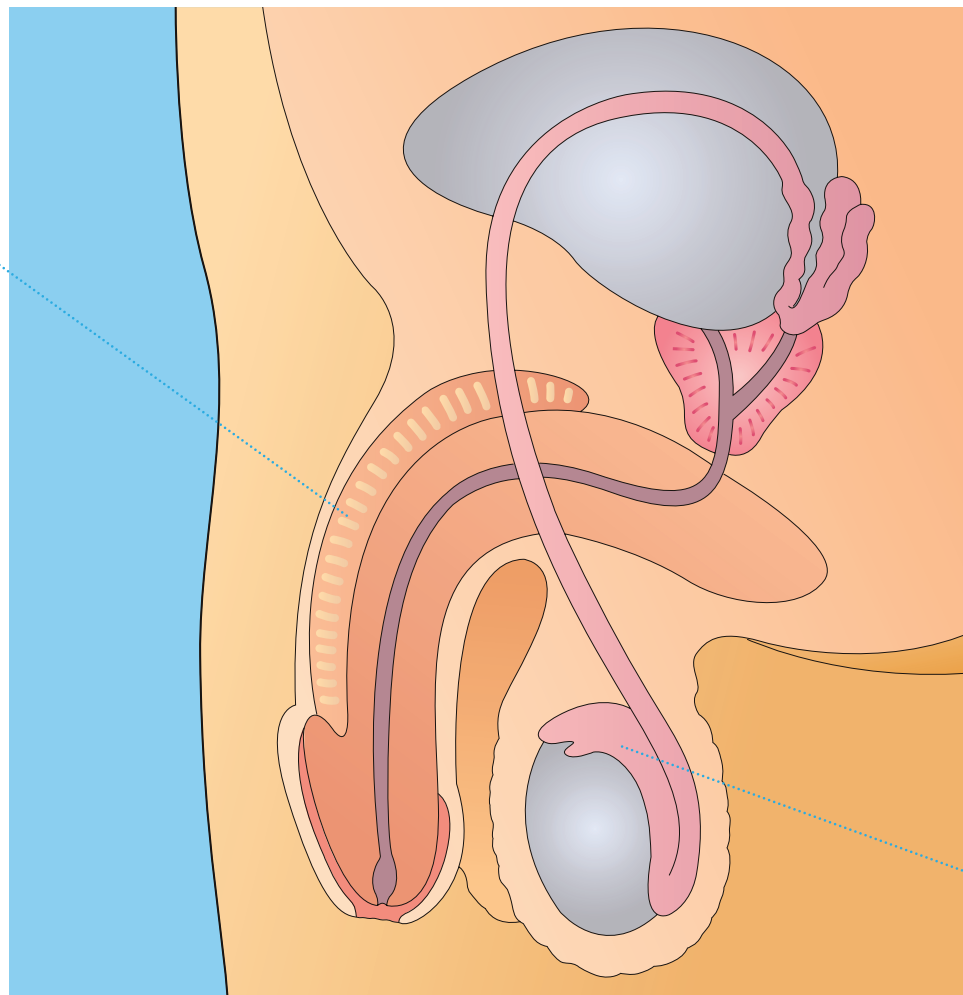
- Tinh trùng có thể di chuyển từ tinh hoàn qua ống dẫn tinh và xuất ra ngoài qua dương vật.
- Đối với người phụ nữ, để thụ thai, người nam giới phải xuất tinh vào trong âm đạo của người phụ nữ và tinh trùng phải đi vào buồng tử cung để gặp trứng

**NKLQĐTD:** có thể lây truyền qua quan hệ tình dục đường âm đạo, hậu môn và đường miệng.

- Triệu chứng gồm: dịch tiết bất thường, ngứa, vết loét, tiểu buốt. Tuy nhiên, không phải lúc nào cũng xuất hiện triệu chứng
- Kháng sinh được dùng để điều trị phần lớn NKLQĐTD. Nếu khách hàng có một bạn tình, cần điều trị cả bạn tình

# Hiểu về cơ quan sinh dục nam

**Dương vật:** khi người nam giới có ham muốn tình dục, dương vật trở nên cương cứng để có thể đưa vào âm đạo của người phụ nữ



**Tinh hoàn:** cơ quan sản xuất tinh trùng

## Cơ quan sinh sản nữ và nhiễm khuẩn lây qua đường tình dục

### Chủ đề thảo luận



🔗 Giải thích cơ chế hoạt động của cơ quan sinh sản nữ và NKLQĐTD. Nếu phần này không cần thiết, chuyển tiếp đến phần 8

🔗 Giải thích vai trò của cơ quan sinh sản nữ trong thụ thai

- Hàng tháng, trứng rụng từ một buồng trứng và di chuyển qua vòi trứng (ống dẫn trứng) về buồng tử cung
- Nếu trứng gặp tinh trùng, việc thụ thai có thể xảy ra. Sau đó, trứng đã thụ thai di chuyển vào buồng tử cung để làm tổ và phát triển thành thai

🔗 Giải thích: nhiễm khuẩn có thể lây truyền từ người này sang người khác trong khi quan hệ tình dục

🔗 Giải thích cách phòng tránh NKLQĐTD và HIV bằng cách sử dụng bao cao su và hạn chế số bạn tình

🔗 Nếu khách hàng có nguy cơ bị NKLQĐTD, chuyển đến cơ sở điều trị

🔗 Trả lời các câu hỏi của khách hàng

Chuyển tiếp đến phần 8

### Chi tiết



**Chu kỳ kinh nguyệt** thường kéo dài từ 21 đến 35 ngày (trung bình khoảng **28 ngày**)

**Ngày 1 - 7:** Kinh nguyệt thường kéo dài từ 2 đến 7 ngày

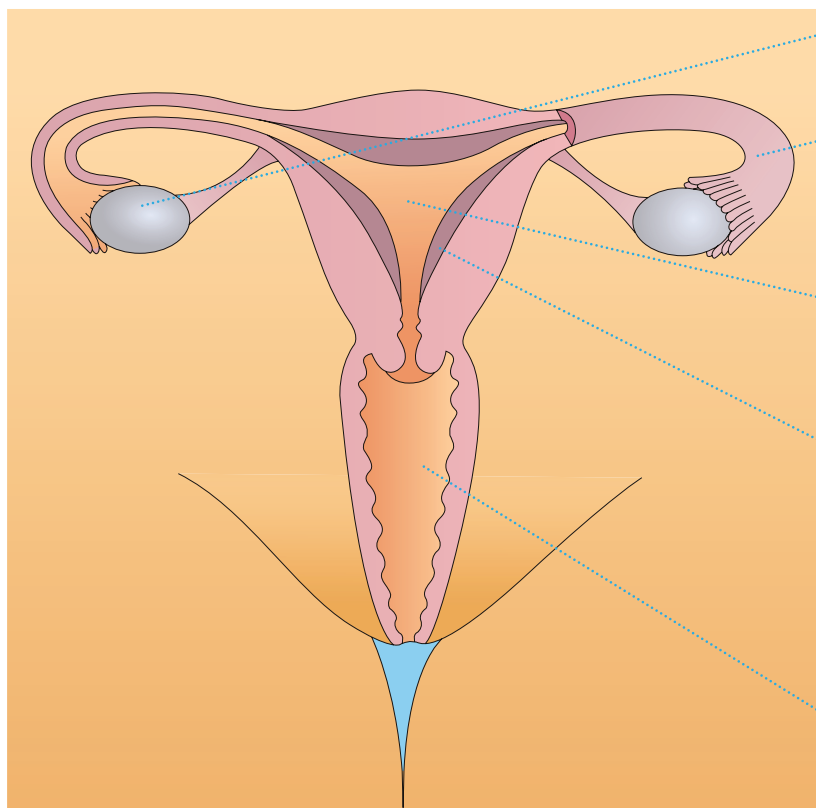
**Ngày 7 - 21:** Một trứng rụng từ buồng trứng, di chuyển qua vòi trứng về buồng tử cung - rụng trứng phần lớn xảy ra trước ngày dự kiến có kinh nguyệt khoảng 14 ngày (chu kỳ kinh đều). **ĐÂY LÀ THỜI ĐIỂM NGƯỜI PHỤ NỮ CÓ KHẢ NĂNG MANG THAI RẤT CAO**

**Ngày 21 - 28:** niêm mạc tử cung dày lên để tiếp nhận trứng đã thụ tinh. Nếu không thụ tinh, niêm mạc tử cung bị bong ra, gây ra hiện tượng ra máu kinh nguyệt.

**NKLQĐTD** (HIV/AIDS, lậu, chlamydia, giang mai, herpes sinh dục và mụn cóc sinh dục, ...) có thể lây qua quan hệ tình dục đường âm đạo, hậu môn và đường miệng.

- Triệu chứng gồm tiết dịch bất thường, ngứa, loét, tiểu buốt, đau vùng hạ vị. Triệu chứng không phải lúc nào cũng xuất hiện
- Kháng sinh được dùng để điều trị phần lớn NKLQĐTD. Nếu khách hàng có một bạn tình, cần điều trị cả bạn tình

# Hiểu về cơ quan sinh dục nữ



**Buồng trứng:** mỗi tháng có một trứng rụng

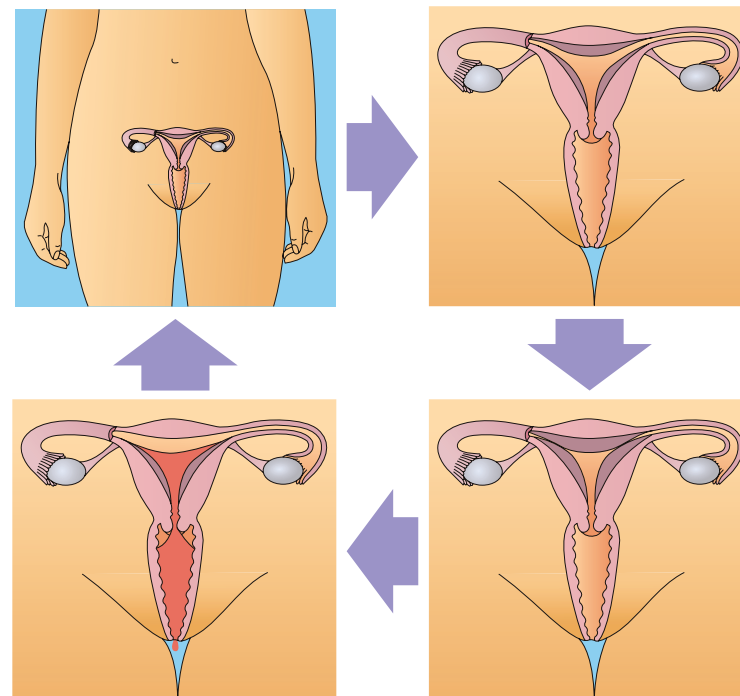
**Vòi trứng:** trứng di chuyển qua ống dẫn trứng. Trứng sẽ được thụ thai nếu gặp tinh trùng

**Tử cung:** nơi trứng đã thụ tinh làm tổ và phát triển thành thai nhi.

**Niêm mạc tử cung:** chứa nhiều mạch máu sẽ dày lên hàng tháng. Nếu trứng không được thụ thai, niêm mạc tử cung sẽ bong ra và gây ra hiện tượng kinh nguyệt

**Âm đạo:** khi quan hệ tình dục, dương vật được đưa vào âm đạo. Âm đạo là nơi máu kinh ra ngoài hàng tháng và là nơi thai nhi ra ngoài khi sinh

## Chu kỳ kinh nguyệt





## 8A

# Các biện pháp tránh thai tự nhiên



## Chủ đề thảo luận



### Giải thích về các BPTT tự nhiên. Giải thích vai trò của cơ quan sinh sản nữ trong thụ thai

BPTT “tự nhiên”: không có sự can thiệp của nhân viên y tế. Khách hàng có trách nhiệm toàn bộ để đạt được thành công

Hiệu quả tránh thai không cao và phải thực hiện rất thận trọng

### Mô tả các biện pháp

**Xuất tinh ngoài âm đạo:** nam giới xuất tinh bên ngoài âm đạo của bạn tình

**Tính vòng kinh:** tính ngày rụng trứng; chỉ quan hệ tình dục vào những ngày “an toàn”

**Cho con bú vô kinh (LAM):** trì hoãn khả năng thụ thai sau khi sinh con bằng cách nuôi con bằng sữa mẹ hoàn toàn theo nhu cầu của trẻ

**Lưu ý:** Các BPTT tự nhiên không phòng NKLQĐTD/HIV, vì vậy nên dùng bao cao su nếu có nghi ngờ

### Nhấn mạnh những rủi ro có thể xảy ra

Nguy cơ thất bại cao đáng kể: ví dụ: tinh dịch có thể ra khỏi dương vật trước khi xuất tinh, hoặc chu kỳ kinh nguyệt của người phụ nữ không đều

### Trả lời các câu hỏi của khách hàng

Hỏi khách hàng xem họ thấy thế nào khi nguy cơ thất bại cao của BPTT

Nếu khách hàng quan tâm đến các BPTT này, chuyển đến phần tư vấn về các BPTT tự nhiên

## Chi tiết



**Tính hiệu quả:** khó xác định, trừ biện pháp cho con bú vô kinh (LAM) khi được áp dụng đúng cách

### Điều kiện áp dụng:

#### Xuất tinh ngoài âm đạo

- Không có các tiêu chuẩn áp dụng và theo ý chỉ người nam

#### Tính vòng kinh

- Người phụ nữ phải có vòng kinh đều từ 26 đến 32 ngày
- Cả hai người (nam và nữ) đều phải sẵn sàng thực hiện và điều chỉnh quan hệ tình dục tùy theo chu kỳ kinh

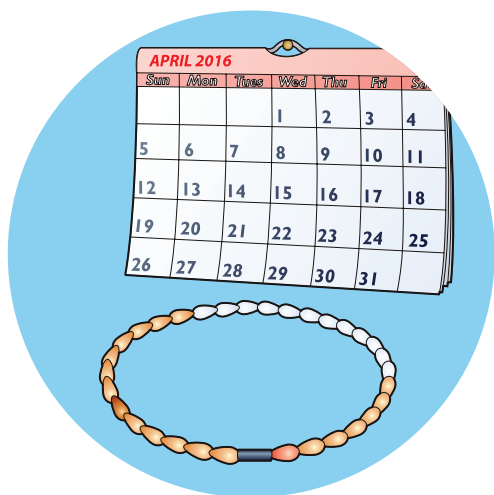
#### LAM (cho con bú vô kinh)

- Trẻ sơ sinh < 6 tháng tuổi
- Nuôi con bằng sữa mẹ hoàn toàn và theo nhu cầu của trẻ
- Mẹ chưa thấy kinh trở lại

**Nếu khách hàng có nguy cơ bị NKLQĐTD, chuyển tiếp đến phần 6 hoặc 7**



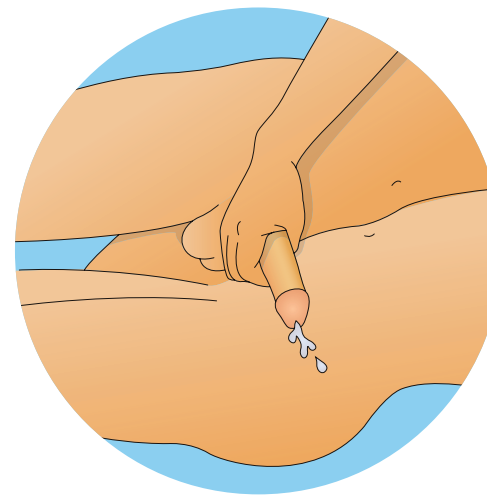
# Các biện pháp tránh thai tự nhiên



Tính vòng kinh

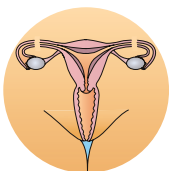


Cho con bú - Vô kinh



Xuất tinh ngoài âm đạo

## Triệt sản nữ



## Chủ đề thảo luận



### Giải thích khái niệm triệt sản nữ

Là BPTT vĩnh viễn: **không thể thụ thai nữa**

### Hiệu quả tránh thai rất cao, dễ sử dụng

Ống dẫn trứng của người phụ nữ bị thắt nên trứng không gặp được tinh trùng

### Giải thích cách sử dụng

Yêu cầu thủ thuật ngoại khoa đơn giản tại cơ sở y tế

### Giải thích cách thực hiện

- Thủ thuật diễn ra trong khoảng 30 phút,
- Có tác dụng tránh thai ngay sau khi thực hiện
- Không có tác dụng phòng tránh NKLQĐTD/HIV
- Có thể có cảm giác khó chịu trong một vài ngày sau thủ thuật
- Không có tác dụng không mong muốn lâu dài
- Không ảnh hưởng tới kinh nguyệt

### Nhấn mạnh tai biến có thể xảy ra (ít gặp)

- Thất bại về tác dụng tránh thai
- Nhiễm khuẩn
- Chảy máu
- Tổn thương các bộ phận khác của cơ thể trong quá trình làm thủ thuật

### Trả lời các câu hỏi của khách hàng

Hỏi khách hàng xem họ có muốn sinh thêm con không

Hỏi khách hàng xem họ sẽ cảm thấy thế nào nếu phải phẫu thuật

## Chi tiết



Hiệu quả tránh thai đạt: 99%

**Điều kiện:** Ngoài những câu hỏi sàng lọc trong phần 5, cần kiểm tra khách hàng để đảm bảo:

- Không có các tai biến liên quan đến thai nghén và sau sinh
- Hiện không mắc các nhiễm khuẩn đường sinh sản (Viêm tiểu khung, viêm mủ CTC, Chlamydia, hoặc bệnh lậu)
- Hiện không bị ung thư phụ khoa.

**Nếu khách hàng có liên quan NKLQĐTD chuyển qua phần 7**

**Nếu khách hàng có liên quan NKLQĐTD chuyển qua phần 7**

# Triệt sản nữ

Là **BPTT vĩnh viễn** dành cho những phụ nữ không muốn có thêm con

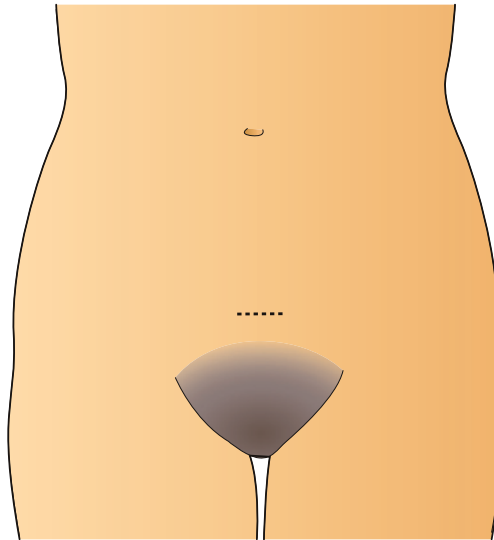
**Hiệu quả tránh thai cao nhất**

**Dễ sử dụng** – không cần phải ghi nhớ hoặc làm gì sau khi làm thủ thuật

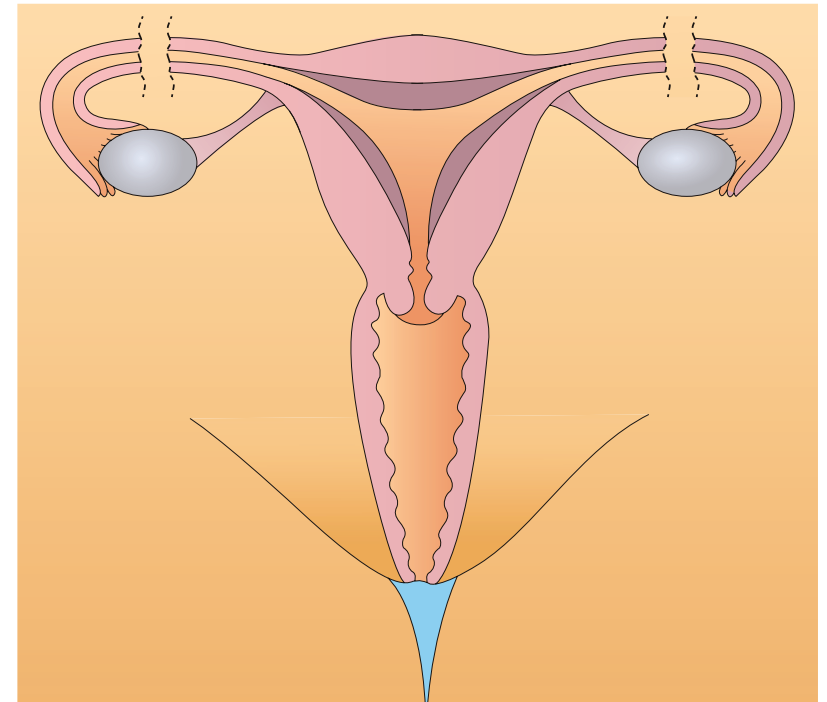
Yêu cầu làm thủ thuật ngoại khoa đơn giản, đường mổ bụng nhỏ

Không có tác dụng không mong muốn lâu dài

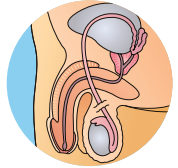
Vị trí vết mổ triệt sản nữ



Triệt sản nữ



## Triệt sản nam



## Chủ đề thảo luận



### Giải thích khái niệm triệt sản nam

BPTT vĩnh viễn cho nam giới: không có khả năng thụ thai nữa

### Hiệu quả tránh thai cao, dễ sử dụng

Ống dẫn tinh bị thắt nên sẽ không có tinh trùng trong mỗi lần xuất tinh

### Giải thích cách sử dụng

Yêu cầu thủ thuật ngoại khoa nhỏ tại cơ sở y tế

### Giải thích cách thực hiện

- Thủ thuật được tiến hành trong khoảng 15 phút.
- Tác dụng tránh thai có thể hiệu quả sau 3 tháng làm thủ thuật, vì vậy cần sử dụng BPTT dự phòng khác trong thời gian này
- Không có tác dụng phòng tránh NKLQĐTD/HIV
- Có thể có cảm giác khó chịu trong một vài ngày sau khi làm thủ thuật
- Không có tác dụng không mong muốn lâu dài
- Không ảnh hưởng đến khả năng tình dục hoặc sức khỏe
- Người nam giới sau khi triệt sản vẫn sản sinh ra tinh dịch (sau khoảng 20 lần xuất tinh sau thủ thuật), tuy nhiên trong tinh dịch không có tinh trùng

### Nhấn mạnh tai biến có thể xảy ra (ít gặp)

- Đau
- Chảy máu
- Nhiễm khuẩn
- Tổn thương các bộ phận khác

### Trả lời các câu hỏi của khách hàng

Hỏi KH xem họ hoặc bạn tình có muốn sinh thêm con không

Hỏi KH xem họ/bạn tình cảm thấy thế nào khi phẫu thuật nhỏ.

**Nếu khách hàng muốn sử dụng BPTT này, chuyển tiếp đến phần 9**

## Chi tiết



**Hiệu quả tránh thai đạt:** 97%- 98% sau 3 tháng

**Điều kiện:** Ngoài những câu hỏi sàng lọc trong phần 5, cần kiểm tra khách hàng để đảm bảo:

- Hiện không mắc NKLQĐTD
- Không bị viêm dương vật, ống dẫn tinh và tinh hoàn
- Không bị viêm da bìu hoặc khối u vùng bìu

**Nếu khách hàng liên quan đến NKLQĐTD chuyển qua phần 6**

# Triệt sản nam

Là **BPTT vĩnh viễn** dành cho những nam giới không muốn sinh thêm con

## Hiệu quả cao

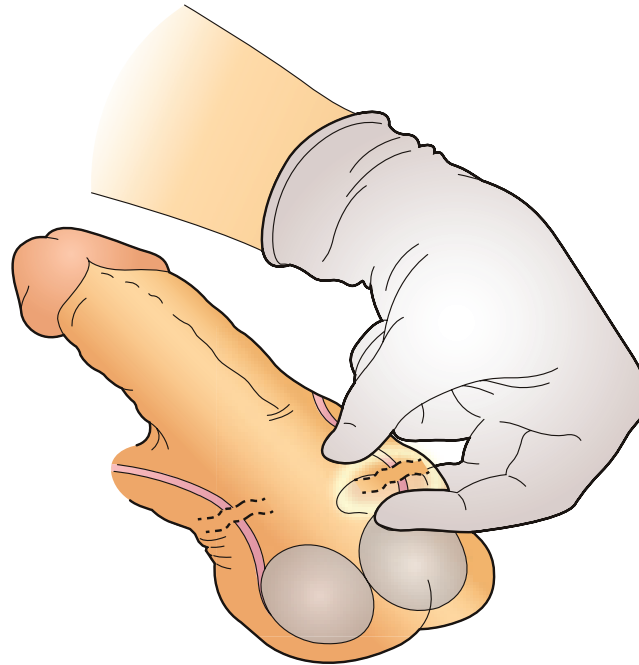
**Dễ sử dụng** - không cần phải ghi nhớ hoặc can thiệp gì sau thủ thuật 3 tháng.

Là một phẫu thuật đơn giản.

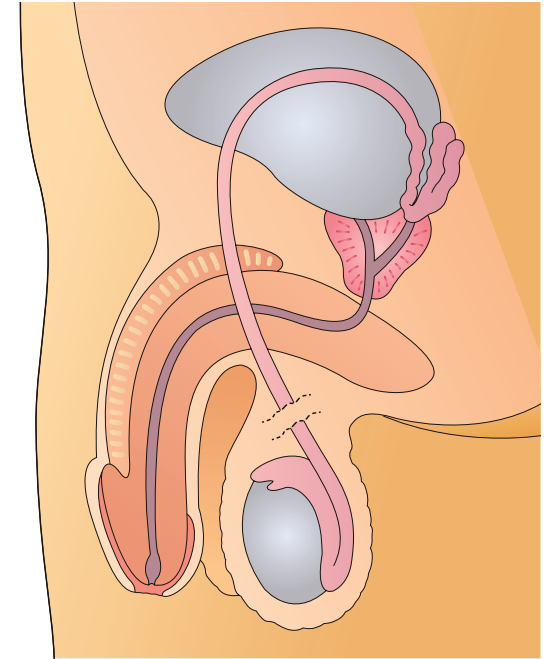
Có tác dụng tránh thai sau 3 tháng thực hiện, vì vậy phải sử dụng bao cao su trong 3 tháng sau thủ thuật

Không có tác dụng không mong muốn

## Vị trí thắt ống dẫn tinh

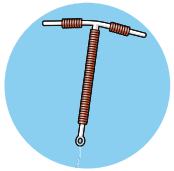


## Ống dẫn tinh



## 8D

# Dụng cụ tử cung chứa đồng và dụng cụ tử cung chứa nội tiết



### Chủ đề thảo luận



#### Giải thích về DCTC là gì (sử dụng mẫu DCTC nếu có)

Dụng cụ nhỏ bằng nhựa chứa hormone hoặc đồng được đặt vào buồng tử cung. DCTC hiệu quả cao, dễ sử dụng

#### Giải thích cách sử dụng

DCTC do NCCDV được đào tạo đặt vào buồng tử cung. Có tác dụng 5 – 10 năm. Tháo DCTC phải do NCCDV được đào tạo thực hiện. Có thể tháo DCTC bất kể khi nào. Sau khi tháo, khách hàng có thể thụ thai khi quan hệ tình dục

#### Giải thích cách thực hiện

- Việc đặt DCTC được tiến hành trong khoảng 5 phút.
- Có tác dụng tránh thai ngay sau khi đặt
- DCTC không có tác dụng bảo vệ NKLQĐTD/HIV
- Có thể ra máu kinh kéo dài hơn; máu ra nhiều hơn hoặc ít hơn bình thường
- Có thể đau bụng kinh tăng lên
- Không có tác dụng không mong muốn trong thời gian dài hoặc nghiêm trọng

#### Nhấn mạnh tai biến có thể xảy ra (ít gặp)

- Nhiễm khuẩn
- Tổn thương tử cung
- Tụt vòng
- Kinh nguyệt ra nhiều máu dẫn tới thiếu máu

#### Trả lời mọi câu hỏi của khách hàng

Hỏi khách hàng xem họ sẽ cảm thấy như thế nào khi có DCTC trong tử cung. Họ có lo lắng gì không?

Hỏi khách hàng xem họ cảm thấy thế nào nếu có sự thay đổi về kinh nguyệt (thời gian, lượng máu,...)

**Nếu khách hàng muốn sử dụng BPTT này, chuyển sang phần 9**

### Chi tiết



Hiệu quả tránh thai đạt: > 99%

**Điều kiện: Ngoài những câu hỏi sàng lọc trong phần 5, cần kiểm tra khách hàng để đảm bảo:**

- Khách hàng không phải trong thời gian từ 48 giờ đến 4 tuần sau sinh
- Hiện tại không bị hoặc không có nguy cơ bị NKLQĐTD
- Không bị hoặc không có nguy cơ bị nhiễm khuẩn sinh dục hoặc phần phụ sau chấm dứt thai/sau sinh/phẫu thuật bộ phận sinh dục nữ/lao tiểu khung
- Hiện tại không bị hoặc không có tiền sử ung thư cổ tử cung, tử cung hoặc buồng trứng
- Hiện tại không bị nhiễm HIV/AIDS, không dùng thuốc kháng virus - tăng nguy cơ nhiễm khuẩn
- Nếu khách hàng bị nhiễm HIV/AIDS và đang dùng thuốc kháng virus, và tình trạng sức khỏe không tốt nên chuyển tuyến

**Ngoài ra, cần kiểm tra khách hàng đối với DCTC chứa nội tiết:**

- Hiện tại và tiền sử không bị bệnh gan, túi mật
- Hiện tại và tiền sử không bị bệnh huyết khối
- Hiện tại và tiền sử không bị ung thư vú

**Nếu nghi ngờ khách hàng có nguy cơ bị NKLQĐTD, chuyển sang phần 7**

# Dụng cụ tử cung (chứa đồng hoặc nội tiết)

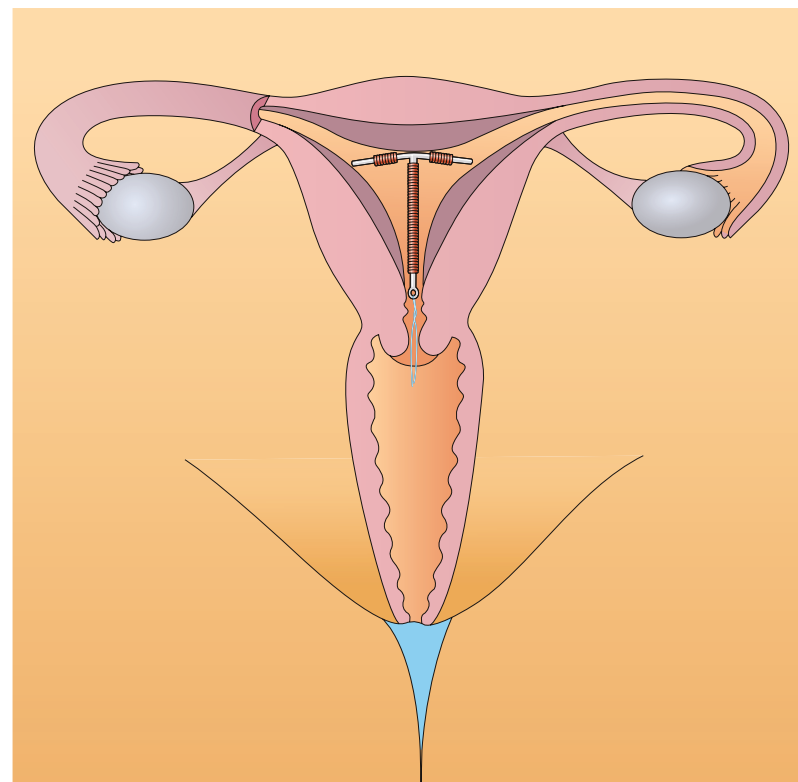
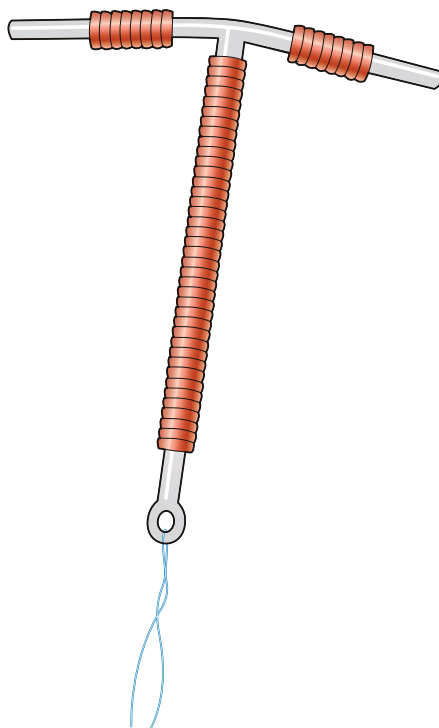
**Tác dụng tránh thai lâu dài**  
(5 – 10 năm) có khả năng  
hồi phục

**Hiệu quả tránh thai cao**

**Dễ sử dụng** – không cần phải  
tuần thủ

Do NCCDV được đào tạo đặt và  
tháo bất kỳ thời điểm nào

Có thể thay đổi kinh nguyệt



8E

## Thuốc cấy tránh thai



### Chủ đề thảo luận



#### Giải thích về thuốc cấy tránh thai (Sử dụng mẫu thuốc cấy tránh thai - nếu có)

Gồm một hoặc hai nang (que) nhỏ được cấy dưới da. Các nang sẽ giải phóng hormone có tác dụng ngăn ngừa rụng trứng

#### Hiệu quả cao, dễ sử dụng

#### Giải thích cách sử dụng

NCCDV được đào tạo cấy các nang vào mặt trong cánh tay. Nang cấy có tác dụng tránh thai 3-5 năm tùy theo loại thuốc cấy. Có thể tháo nang bất kể lúc nào. Sau khi tháo, khách hàng có thể thụ thai khi quan hệ tình dục

#### Giải thích cách thực hiện

- Việc cấy thuốc tránh thai mất khoảng 5 phút.
- Cung cấp bao cao su đủ dùng trong 7 ngày nếu nang tránh thai được cấy sau 5 ngày kể từ ngày đầu kỳ kinh.
- Giữ vị trí vùng cấy khô, sạch trong 4 ngày
- Không có tác dụng bảo vệ khỏi NKLQĐTD/HIV
- Có thể thay đổi kinh nguyệt, tăng cân, cương vú, đau đầu
- Không có TDKMM lâu dài hoặc nghiêm trọng

#### Nhấn mạnh tai biến có thể xảy ra (hiếm gặp)

- Nhiễm khuẩn
- Tuột nang cấy
- Chảy máu
- Khó tháo nang

#### Trả lời mọi câu hỏi của khách hàng

Hỏi khách hàng xem họ cảm thấy thế nào khi có vật gì đó được đặt trong cánh tay. Họ có lo ngại gì không?

Hỏi khách hàng xem họ cảm thấy thế nào nếu có thay đổi kinh nguyệt

**Nếu khách hàng muốn sử dụng BPTT này, chuyển sang phần 9**

### Chi tiết



Hiệu quả tránh thai đạt: 99%

**Điều kiện:** Ngoài những câu hỏi sàng lọc trong phần 5, cần kiểm tra khách hàng để đảm bảo:

- Hiện tại và tiền sử không bị bệnh gan
- Hiện tại và tiền sử không bị ung thư vú
- Hiện tại và tiền sử không bị bệnh huyết khối

**Nếu nghi ngờ khách hàng có nguy cơ bị NKLQĐTD, chuyển sang phần 7**



# Thuốc cấy tránh thai

**Tác dụng tránh thai trong  
thời gian dài**

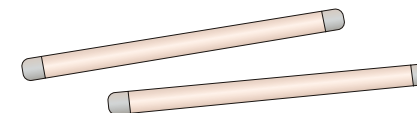
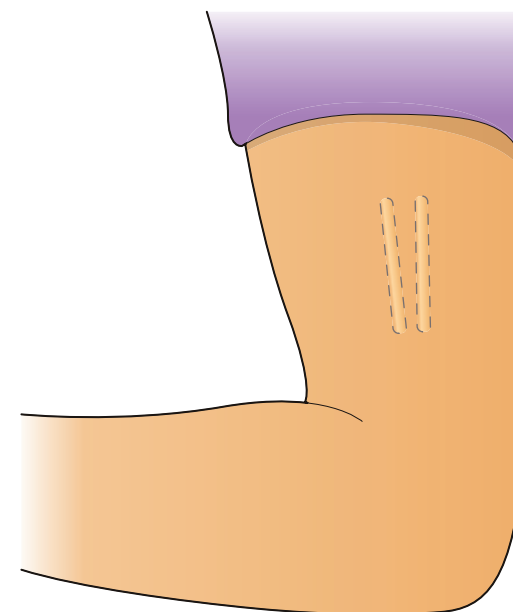
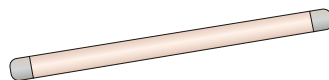
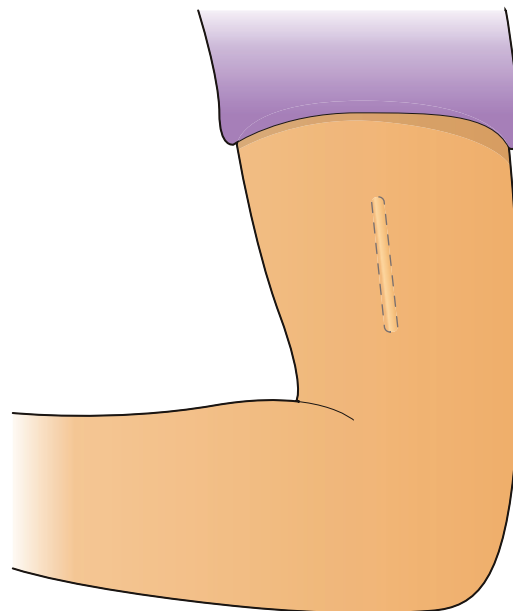
(3 – 5 năm), có thể hồi phục

**Hiệu quả tránh thai cao**

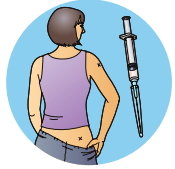
**Dễ sử dụng** – không cần phải  
nhớ hoặc làm gì sau khi cấy

Do NCCDV cấy và tháo, có thể  
tháo bất kể lúc nào

Thay đổi kinh nguyệt là hiện  
tượng phổ biến



## Thuốc tiêm tránh thai



### Chủ đề thảo luận



#### Giải thích về thuốc tiêm tránh thai (dùng lọ thuốc mẫu nếu có)

Một loại hormone được tiêm vào cơ thể có tác dụng ức chế rụng trứng

**Hiệu quả tránh thai cao, phải trở lại cơ sở CCDV 2-3 tháng/lần để tiêm**

#### Giải thích cách sử dụng

Hormone được tiêm vào cánh tay hoặc mông do người có chuyên môn thực hiện. Không cần tuân thủ trong vòng 2-3 tháng (tùy theo loại thuốc tiêm) trước khi tiêm mũi tiếp theo.

#### Giải thích cách thực hiện

- Việc tiêm thuốc tránh thai mất khoảng 1 phút,
- Cung cấp bao cao su trong 7 ngày nếu thuốc được tiêm sau >7 ngày kể từ ngày đầu kỳ kinh (đối với mũi tiêm/liều đầu tiên)
- Sau khi ngừng thuốc, có thể mất khoảng 1 năm mới có thể thụ thai
- Không có tác dụng bảo vệ khỏi bị NKLQĐTD/HIV
- Có thể thay đổi kinh nguyệt, cân nặng dao động, đau đầu, chóng mặt, tâm trạng dễ thay đổi

#### Trả lời mọi câu hỏi của khách hàng

Hỏi KH xem cảm thấy thế nào nếu phải trở lại cơ sở CCDV 2-3 tháng/lần

Hỏi khách hàng xem họ có thể cảm thấy thế nào nếu: Thay đổi kinh nguyệt, Tăng cân, Thời gian hồi phục khả năng thụ thai dài

**Nếu khách hàng lựa chọn BPTT này, chuyển tiếp đến phần 9**

### Chi tiết



**Hiệu quả tránh thai đạt:** 97 - 99%

**Điều kiện:** Ngoài những câu hỏi sàng lọc trong phần 5, cần kiểm tra khách hàng để đảm bảo:

- Hiện tại và tiền sử không bị bệnh gan
- Hiện tại và tiền sử không bị đột quỵ, tăng huyết áp hoặc bệnh tim
- Hiện tại và tiền sử không bị ung thư vú
- Hiện tại và tiền sử không bị huyết khối
- Hiện tại không bị tiểu đường và biến chứng
- Hiện không nuôi con bằng sữa mẹ < 6 tuần tuổi

**Nếu khách hàng liên quan đến NKLQĐTD chuyển qua phần 7**

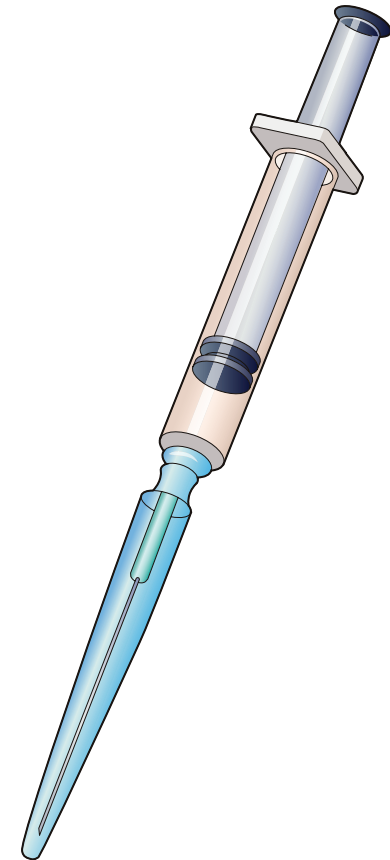
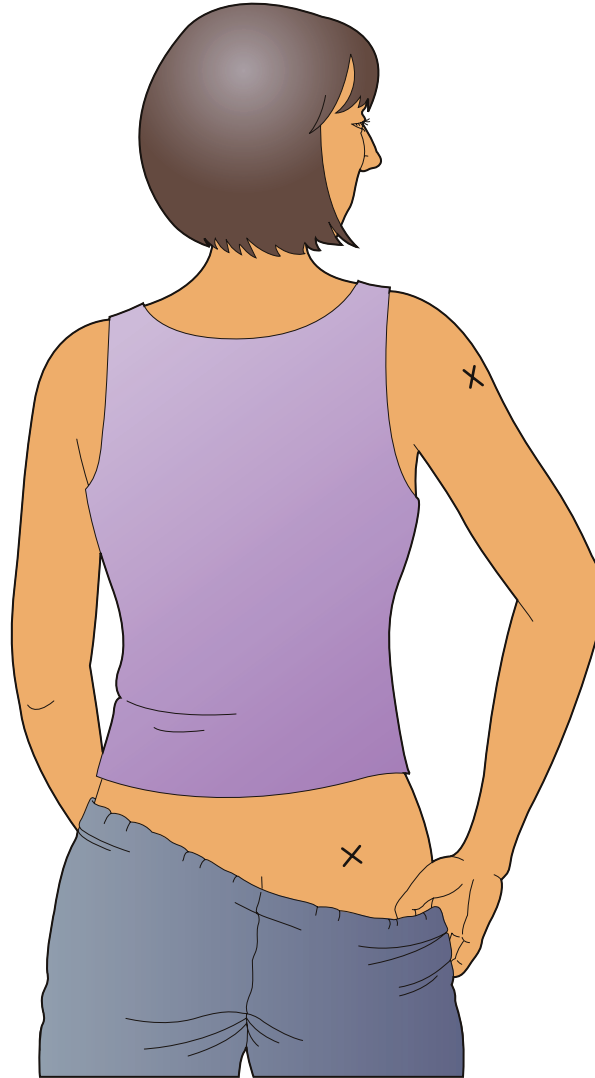
# Thuốc tiêm tránh thai

Có tác dụng tránh thai trong  
2 - 3 tháng

**Hiệu quả cao** - nếu được sử dụng  
cẩn thận, đúng cách

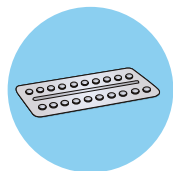
Có thể thay đổi kinh nguyệt, nếu  
dùng trong thời gian dài có thể  
vô kinh

Sau khi ngừng sử dụng, có thể mất  
khoảng 1 năm để khách hàng  
có thể hồi phục khả năng thụ thai



8G

## Viên uống tránh thai



### Chủ đề thảo luận



#### Giải thích về viên uống tránh thai (sử dụng vỉ thuốc mẫu nếu có)

Viên thuốc nhỏ có chứa hormones có tác dụng ức chế rụng trứng hoặc ngăn cản tinh trùng gặp trứng

#### Hiệu quả nếu được sử dụng đúng cách

#### Giải thích cách sử dụng

Khách hàng sẽ được cung cấp thuốc để uống hàng ngày vào một thời điểm nhất định

#### Giải thích cách thực hiện

- Cung cấp bao cao su để dùng trong 7 ngày đầu tiên
- Không có tác dụng phòng ngừa NKLQĐTD/HIV, vì vậy cần sử dụng bao cao su nếu có nghi ngờ có NKLQĐTD/HIV
- Có thể thay đổi kinh nguyệt
- Có thể tăng cân, cương vú, đau đầu và chóng mặt

#### Trả lời mọi câu hỏi của khách hàng

#### Hỏi KH xem họ thấy thế nào nếu phải uống thuốc hàng ngày

- Họ có thể nhớ làm việc đó không?

#### Hỏi khách hàng xem họ có thể cảm thấy thế nào nếu

- bị thay đổi kinh nguyệt
- tăng cân

**Nếu khách hàng lựa chọn BPTT này, chuyển tiếp đến phần 9**

### Chi tiết



#### Hiệu quả tránh thai đạt:

Viên uống tránh thai kết hợp (COC) = 92 – 99%

Viên uống tránh thai chỉ có Progestogen (POP) = 90 – 99%

#### Điều kiện: Ngoài những câu hỏi sàng lọc trong phần 5, cần kiểm tra khách hàng để đảm bảo:

#### Đối với POP:

- Hiện tại và tiền sử không bị bệnh gan
- Hiện tại và tiền sử không bị huyết khối
- Hiện tại và tiền sử không bị ung thư vú
- Hiện tại không dùng thuốc kháng virus và thuốc điều trị lao

#### Đối với COC, ngoài những điểm trên, cần kiểm tra để đảm bảo:

- Khách hàng không đang trong giai đoạn sau sinh hoặc đang nuôi con bằng sữa mẹ trong 6 tháng đầu
- Hiện tại không bị đau nửa đầu nghiêm trọng ảnh hưởng đến thị lực
- Hiện tại không điều trị tăng huyết áp
- Hiện tại không bị tiểu đường có biến chứng
- Hiện tại không bị bệnh tim hoặc gan mật
- Dưới 35 tuổi, không hút thuốc lá

**Nếu khách hàng có nguy cơ bị NKLQĐTD, chuyển sang phần 7**

## Viên uống tránh thai

Mỗi vỉ thuốc có tác dụng tránh thai trong 1 tháng

**Hiệu quả** - nếu được sử dụng đúng cách (uống hàng ngày và đúng giờ)

Thay đổi kinh nguyệt

Có thể gây tăng cân





## Chủ đề thảo luận



### Giải thích về bao cao su nam và bao cao su nữ (dùng bao cao su mẫu nếu có)

Bao nhỏ bằng cao su vừa với dương vật cương cứng hoặc vừa trong âm đạo có tác dụng ngăn cản tinh trùng gặp trứng

**Hiệu quả nhưng phải được dùng đúng cách**  
**BPTT duy nhất phòng ngừa lây nhiễm NKLQĐTD/HIV**

### Giải thích cách sử dụng

Người nam hoặc phụ nữ đeo bao cao su trước khi quan hệ tình dục và bỏ đi sau khi dùng.

### Giải thích cách thực hiện

Người sử dụng tự mang BCS cho mình trước khi quan hệ tình dục

### Giải thích cảm giác khi mang BCS:

Khoái cảm khi quan hệ tình dục sẽ khác

### Trình diễn cách đeo và tháo BCS nam/nữ trên mô hình

### Trả lời mọi câu hỏi của khách hàng

**Hỏi khách hàng xem họ có thể cảm thấy thế nào nếu phải mang bao cao su cho mỗi lần quan hệ tình dục**

## Chi tiết



### Hiệu quả tránh thai đạt:

BCS nam có hiệu quả 85%

BCS nữ: 79%

### Điều kiện: Kiểm tra để đảm bảo khách hàng:

- Không bị dị ứng cao su

**Nếu khách hàng có nguy cơ bị NKLQĐTD: chuyển tiếp sang phần 6 hoặc phần 7**

# Bao cao su

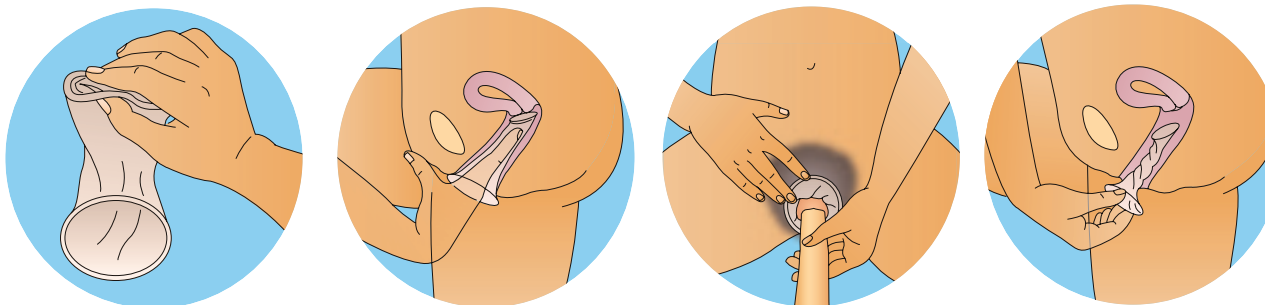
Chỉ có tác dụng tránh thai cho 1 lần sử dụng

## Hiệu quả cao

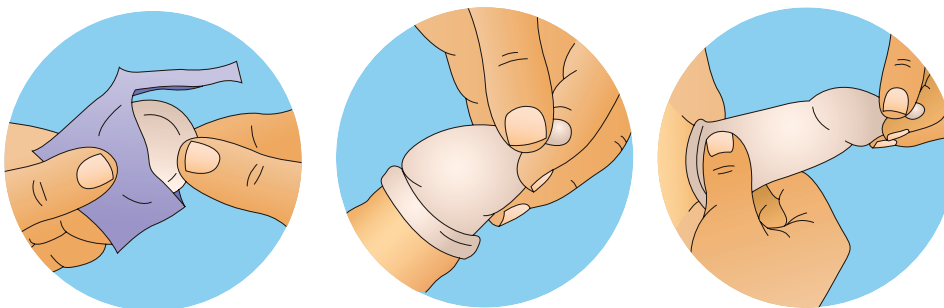
nếu sử dụng đúng cách cho mọi lần quan hệ tình dục

BPTT duy nhất có tác dụng phòng lây nhiễm NKLQĐTD / HIV

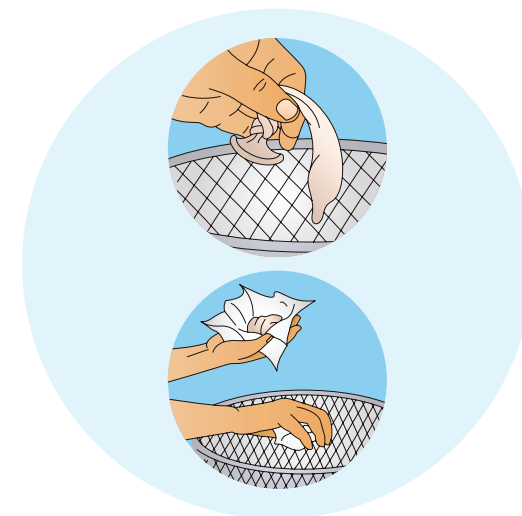
### Bao cao su nữ



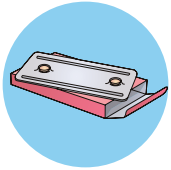
### Bao cao su nam



### Vứt bỏ bao cao su đã sử dụng



## Viên uống tránh thai khẩn cấp



### Chủ đề thảo luận



#### Giải thích về thuốc tránh thai khẩn cấp

Viên uống sau mỗi lần quan hệ tình dục không được bảo vệ hoặc bảo vệ không hiệu quả

#### Sử dụng sau mỗi lần quan hệ tình dục không được bảo vệ/sau khi dùng BPTT khác thất bại

Chỉ dùng trong trường hợp khẩn cấp, **không phải** là một biện pháp KHHGĐ dùng thường xuyên.

Dùng sau khi quan hệ tình dục càng sớm càng tốt (1 - 5 ngày)

Không có tác dụng tránh thai cho lần quan hệ tình dục tiếp theo

#### Giải thích cách sử dụng

Người phụ nữ uống thuốc càng sớm càng tốt (1 - 5 ngày) sau khi quan hệ tình dục không được bảo vệ hoặc khi thất bại một BPTT

#### Giải thích cách thực hiện

- Có hiệu quả ngay sau khi dùng
- Không có tác dụng phòng NKLOĐTD/HIV
- Có thể gây nôn, buồn nôn, ra máu thấm giọt hoặc ra máu trong một vài ngày

#### Trả lời mọi câu hỏi của khách hàng

Hỏi KH trước đó có dùng BPTT nào? Thất bại?

Hỏi xem KH có muốn biết về các BPTT khác?

**Nếu khách hàng chọn BPTT này,  
chuyển tiếp đến phần 9**

### Chi tiết



**Hiệu quả tránh thai đạt:** 99%; dùng càng sớm, hiệu quả càng cao

#### Điều kiện:

Thuốc tránh thai khẩn cấp thích hợp cho những phụ nữ quan hệ tình dục không an toàn trong vòng 5 ngày (120 giờ)

*Ghi chú: DCTC có đồng có thể được sử dụng như một BPTT khẩn cấp. Nếu khách hàng có đủ điều kiện và muốn sử dụng DCTC tránh thai khẩn cấp và sử dụng nó như là một biện pháp KHHGĐ.*

**Nếu khách hàng có nguy cơ bị NKLOĐTD:  
chuyển tiếp sang phần 7**



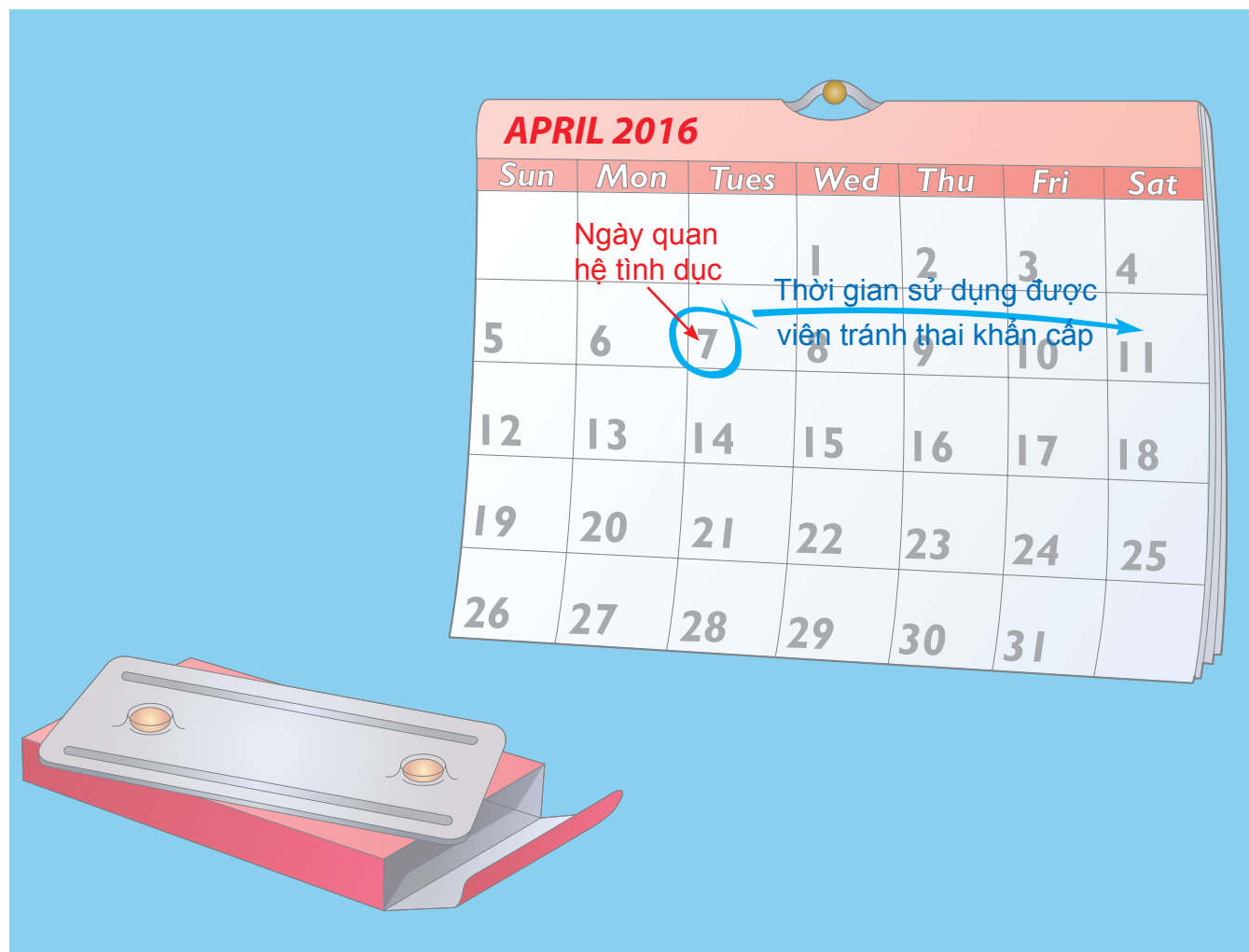
# Thuốc tránh thai khẩn cấp

Thuốc chỉ có tác dụng cho một lần dùng.

Chỉ dùng trong tình huống: quan hệ tình dục không được bảo vệ hoặc bị ép buộc, hoặc sử dụng BPTT khác không đúng cách.

Không nên dùng tránh thai khẩn cấp thường xuyên

Có thể đặt DCTC chứa đồng thay thế cho thuốc tránh thai khẩn cấp



## Lựa chọn BPTT

### Chủ đề thảo luận



🔗 Kiểm tra xem KH có hài lòng với BPTT mà họ lựa chọn?

🔗 Kiểm tra điều kiện bằng cách sử dụng “Bảng Tiêu chuẩn Lâm sàng Phù hợp để Sử dụng BPTT” của Tổ chức Y tế Thế giới.

Nếu khách hàng không có đủ điều kiện để áp dụng BPTT đã lựa chọn, hãy trở lại phần 5 để trao đổi về BP thay thế khác và lặp lại các bước vừa thực hiện

**Cuối cùng:**

🔗 Cung cấp đầy đủ thông tin về cách tiếp cận BPTT đã chọn

**HOẶC**

🔗 Nếu khách hàng muốn được áp dụng ngay BPTT đã chọn, bạn có thể cung cấp cho họ, đảm bảo phải có sự đồng ý của họ

- Kiểm tra xem khách hàng có hiểu tất cả những thông tin hay không, bằng cách yêu cầu họ nhắc lại những thông tin đó
- Sử dụng khả năng phán đoán tốt nhất của bạn để xem liệu khách hàng có tự lựa chọn hay không

### Chi tiết



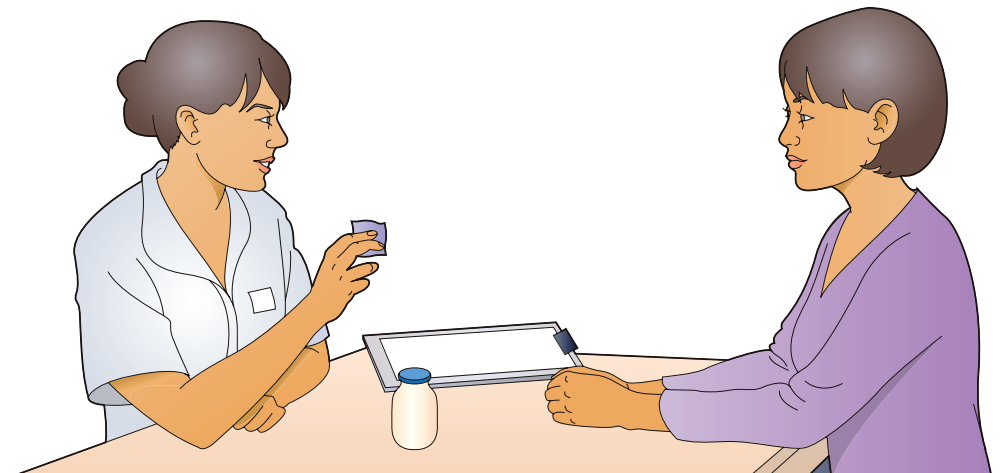
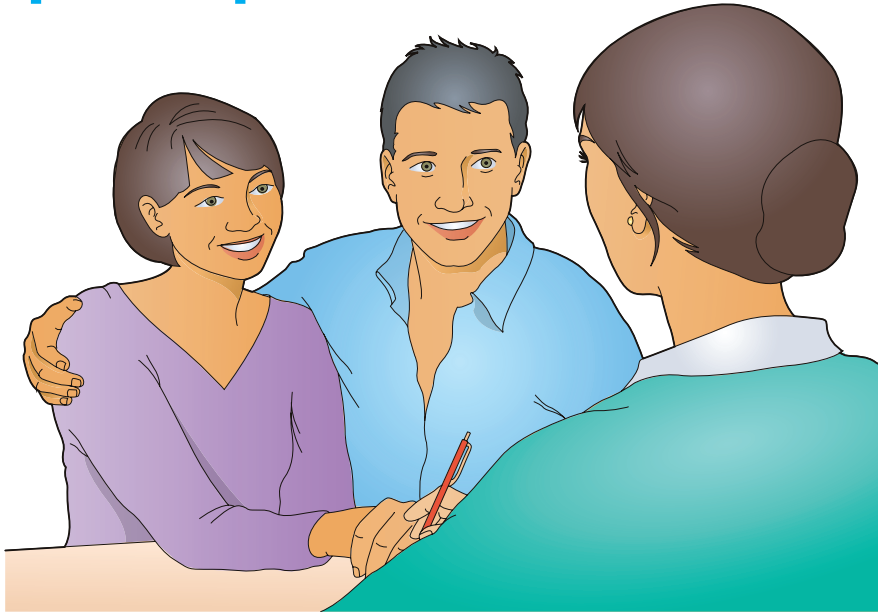
Tham khảo thông tin y tế phù hợp ở trang tương ứng của bộ tranh lật

Sau đó, sử dụng “Bảng Tiêu chuẩn Lâm sàng Phù hợp để sử dụng BPTT” của TCYTTG để khẳng định chắc chắn

Tham khảo các quy định của địa phương về việc cung cấp phương tiện tránh thai đã chọn

Tham khảo “Hướng dẫn Tư vấn Khách hàng và phiếu Tự nguyện đồng ý Sử dụng Dịch vụ” của MSI nếu cần

# Quyết định lựa chọn



## Marie Stopes Việt Nam

P.201-205, Nhà A1 Khu Đoàn Ngoại giao Vạn Phúc,  
298 Kim Mã, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội, Việt Nam.

ĐT: (+84-4) 3722 5471

Fax: (+84-4) 3722 5503

Email: [admin.msivn@mariestopes.org.vn](mailto:admin.msivn@mariestopes.org.vn)

[www.mariestopes.org.vn](http://www.mariestopes.org.vn)

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng: **1900 55 88 82**

Marie Stopes International cung cấp dịch vụ KHHGD và SKSS chất lượng đến hàng triệu phụ nữ nghèo và dễ tổn thương nhất trên thế giới.

Tài liệu được chuyển ngữ từ tài liệu “Marie Stopes International Family Planning Flipchart” của Chương trình Hỗ trợ các Tổ chức KHHGD Quốc tế, với nguồn tài trợ từ Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID), và theo Thỏa thuận hợp tác số AID-OAA-A-10-00059 với Tổ chức Marie Stopes International.

V1-05/15MDT